



Youville Centre is a not-for-profit, community health centre located on Treaty One territory, in the heart of the Metis Nation, in Winnipeg, MB.

Both Youville sites provide a place where individuals and families can work on their health and wellbeing with health and social service professionals. Youville focuses on the strengths and gifts, as well as the needs of the community, striving for the most person-centered, effective and caring delivery of its services and programs.

Clinical Intake Specialist - Full-Time (1.0) EFT

Accountable to the communities we support and reporting directly to the Program Manager, the Clinical Intake Specialist works within the Primary Care team at Youville Community Health Centre, 6 – 845 Dakota St.

A professional, independent practitioner, fully accountable and responsible for their own clinical social work/counselling practice, working as part of a multi-disciplinary team, plays a key role in enhancing access to and quality service delivery of various health services to individuals and families.

Grounded in person-centered, culturally safe and social justice-oriented practice and a commitment to compassionate and responsive engagement, the Intake Specialist is the first point of contact for requests for services/supports from the community.

The Intake Specialist will provide timely and immediate accessible information, assessments for suitability for services/supports; maintain intake availability of allied health professionals; provide direct clinical counselling and crisis intervention and make appropriate external referrals.

Qualifications:

- Completion of BSW or equivalent (MSW preferred) or combination of related degree and experience
 - Minimum 5 years' experience in social services/community health organization including counselling.
 - Demonstrated capacity to build effective and safe rapport/relationships
 - Demonstrated competency in psychosocial assessment, triage and service/system navigation
 - Extensive knowledge of community resources and health and social services system
 - Demonstrated ability to work with multi-disciplinary teams
 - Demonstrated knowledge of current standards of practice and ethics
 - Demonstrated ability to work with diverse populations and those who are systematically oppressed.
 - Excellent communication skills
 - Demonstrated ability to work with individuals experiencing distress
 - Demonstrated capacity in crisis intervention and de-escalation.
 - Demonstrated ability to manage competing demands
 - Demonstrated bilingualism is an asset (French and English)
 - Excellent interpersonal and organization skills (including documentation and case management)
 - Experience in Microsoft Office applications
 - Effective communication skills both oral and written
-

Additional Requirements:

- Criminal record check required
- Child abuse registry check required
- A valid driver's license
- Availability to work evening hours as required (1-9) with a minimum of once per week

Interested candidates for this position should submit their resume in via email before

November 29, 2021 to admin@youville.ca

Youville is committed to employment equity and eliminating barriers to employment for people who are underrepresented in Canada's workforce including Indigenous peoples, people with disabilities, members of groups that commonly experience discrimination due to race, ancestry, colour, religion and/or spiritual beliefs, or place of origin; persons who identify as women and persons of marginalized sexual orientations, gender identities, and gender expressions. In pursuit of our values, we seek team members who will work respectfully and constructively with differences and across levels of power. We encourage applicants to self-identify should they feel comfortable doing so.



Le Centre Youville est un centre de santé communautaire sans but lucratif situé sur le territoire visé par le Traité n° 1, au cœur de la nation métisse, à Winnipeg (Manitoba).

Les deux sites du Centre Youville permettent aux particuliers et aux familles de prendre soin de leur santé et de leur bien-être avec l'aide de professionnels de la santé et des services sociaux. On y met l'accent sur les forces et les habiletés de chacun, ainsi que sur les besoins de la collectivité, tout en privilégiant une prestation de services et programmes axés sur la personne, efficaces et compatissants.

Spécialiste de la prise en charge clinique – Poste à plein temps (1 ÉTP)

La ou le spécialiste de la prise en charge clinique relève directement de la direction du programme et assume des responsabilités envers les collectivités que nous desservons. Cette personne fait partie de l'équipe de soins primaires du Centre de santé communautaire Youville, au 845, rue Dakota, unité 6.

À titre de spécialiste faisant preuve de professionnalisme et d'autonomie, et assumant pleinement la responsabilité et le devoir de rendre des comptes de sa propre pratique clinique en travail social et accompagnement psychosocial au sein d'une équipe pluridisciplinaire, la ou le titulaire de ce poste joue un rôle de premier plan dans l'amélioration de l'accès aux divers services de santé de qualité offerts aux particuliers et aux familles.

Prenant appui sur une pratique axée sur la personne, la culture, la justice sociale et un engagement teinté de compassion et de réceptivité, la ou le spécialiste de la prise en charge est le premier point de contact des membres de la collectivité qui demandent des services ou de l'aide.

La ou le spécialiste de la prise en charge procure une information immédiate et accessible en temps opportun; évalue la pertinence des services ou du soutien; maintient la disponibilité des autres professionnels de la santé; offre directement des conseils psychosociaux cliniques, intervient en cas de crise et dirige les bénéficiaires aux services externes appropriés.

Compétences :

- Baccalauréat en travail social ou l'équivalent (maîtrise en travail social de préférence) ou une combinaison d'études et d'expérience connexes
- Au moins 5 ans d'expérience en travail social ou dans un organisme de santé communautaire, y compris en conseils psychosociaux
- Capacité avérée à établir des relations et des rapports efficaces et sûrs
- Compétence avérée en matière d'évaluation psychosociale, de triage et d'orientation dans les services et les réseaux
- Excellente connaissance des ressources communautaires et du réseau de la santé et de services sociaux
- Capacité avérée à travailler au sein d'une équipe multidisciplinaire
- Connaissance avérée des normes de pratique et d'éthique en vigueur
- Capacité avérée à travailler auprès de diverses populations et de celles systématiquement opprimées
- Excellentes aptitudes en communication
- Aptitude avérée à œuvrer auprès des personnes en détresse
- Capacité avérée d'intervention en cas de crise et d'effondrement
- Capacité avérée à gérer des exigences rivalisant avec d'autres exigences
- Bilinguisme avéré (français et anglais), un atout
- Excellentes compétences interpersonnelles et organisationnelles (y compris en matière de documentation et de gestion des dossiers)
- Expérience avec les applications de Microsoft Office
- Aptitude à communiquer efficacement tant à l'oral qu'à l'écrit

Autres exigences :

- Vérification du casier judiciaire, requise
- Vérification du registre des cas de violence envers les enfants, requise
- Permis de conduire en règle
- Possibilité de travailler en soirée (13 h à 21 h) au besoin, mais au moins une fois par semaine

Les personnes intéressées à ce poste doivent nous faire parvenir leur *curriculum vitae* par courriel avant la date limite suivante : **29 novembre 2021** à l'adresse suivante : admin@youville.ca

Le Centre Youville s'est engagé envers l'équité en matière d'emploi et l'élimination des obstacles à l'emploi pour les personnes sous-représentées dans la main-d'œuvre canadienne, y compris les personnes autochtones, les personnes atteintes d'incapacités, les membres de groupes qui connaissent souvent la discrimination en raison de leur race, leurs antécédents, leur couleur, leur religion ou leurs croyances spirituelles, ainsi que leur lieu d'origine; les personnes qui s'identifient comme femmes et celles d'orientations sexuelles, d'identités de genre et d'expressions de genre marginalisées. Conformément à ces valeurs, nous sommes à la recherche de personnes qui travailleront de manière respectueuse et constructive à travers tous les niveaux de pouvoir et les différences. Nous encourageons les candidats à s'identifier s'ils se sentent à l'aise de le faire.